

**MultiMedica S.p.A.**  
**U.O.C. di Oncologia**  
**Assistenza Domiciliare Integrata per le Cure Palliative**  
Servizio di assistenza domiciliare integrata (ADI)  
per malati oncologici terminali

## **Mission**

I principi ispiratori della nostra attività sono alcuni valori fondamentali dell'uomo: la disponibilità all'ascolto e alla condivisione, l'altruismo, la difesa dei diritti primari e della libertà, il pensare e l'agire disinteressato. La nostra realtà si occupa in ambito domiciliare dei malati oncologici in fase terminale mediante un approccio globale alla persona e al suo nucleo familiare impegnandosi a diffondere la cultura dei diritti dei malati, della solidarietà e dell'assistenza fino alla fine della vita.

Il malato nel suo contesto socio-familiare rappresenta il centro del nostro operare e ci proponiamo di tutelarlo e accompagnarlo nell'aggravarsi della sua malattia, di sostenerlo con interventi coordinati e integrati tra professionisti, impegnandoci non solo a contenere il dolore, ma a stemperare l'angoscia, la solitudine e la paura, intrecciando una relazione d'aiuto paritetica con lui e la sua famiglia, dal momento che consideriamo primariamente il nucleo paziente/famiglia una risorsa fondamentale da valorizzare.

Ci rivolgiamo a tutti i malati oncologici terminali e alle loro famiglie per garantire assistenza e cura, secondo i dettami delle cure palliative e le direttive dall'Organizzazione Mondiale della Sanità: un approccio che migliora la qualità della vita dei malati e delle loro famiglie, attraverso la prevenzione e il sollievo della sofferenza per mezzo di un'identificazione precoce e di un ottimale trattamento del dolore e delle altre problematiche di natura fisica, psicosociale e spirituale.

Utilizzando un approccio multidisciplinare ed interdisciplinare in équipe, le cure palliative rispondono ai bisogni dei malati e delle famiglie: forniscono il sollievo dai sintomi, sono garanti della vita e considerano la morte un processo naturale che non intendono affrettare né ritardare, migliorano la qualità della vita e possono influire positivamente sul decorso della malattia

Le cure palliative integrano gli aspetti psicologici e spirituali della cura dei pazienti e offrono un sistema di supporto per aiutare i malati a vivere nel modo più attivo e dignitoso possibile fino alla morte; offrono anche un sistema di sostegno per aiutare le famiglie ad affrontare, qualora necessario, la problematica dell'elaborazione del lutto.

## **Chi ha titolo all'accesso al servizio di Assistenza Domiciliare Integrata?**

Il servizio (completamente a carico del SSN) è disponibile per i pazienti oncologici in fase terminale.

## **In che cosa consiste tale servizio?**

Attuare il “**piano di cura**” di assistenza domiciliare integrata – P.A.I. - elaborato in accordo tra il Medico di Medicina Generale dell'assistito, mediante l'attivazione di interventi di professionisti a domicilio.

Ogni accesso viene regolarmente registrato e viene rilasciata una copia cartacea al domicilio della documentazione sanitaria.

**MultiMedica S.p.A.**  
**U.O.C. di Oncologia**  
**Assistenza Domiciliare Integrata per le Cure Palliative**  
Servizio di assistenza domiciliare integrata (ADI)  
per malati oncologici terminali

### **Quali figure professionali sono disponibili per il servizio a domicilio?**

Le figure professionali coinvolte sono: l'Infermiere, il terapeuta della riabilitazione (secondo i bisogni), l'Operatore Socio Sanitario (OSS) e Medici specialisti (**Oncologi**) e **psicologo**. I singoli professionisti intervengono sulla base delle indicazioni del "piano di cura" – P.A.I.

### **Dove è attivo il servizio a domicilio?**

- Distretto di Castellanza
- Distretto di Busto Arsizio

### **Tale servizio, quando viene attivato?**

Il servizio di cura a domicilio viene attivato entro 48 ore dalla segnalazione (in caso di urgenza entro le 24 ore) ed è attivo 7 giorni su 7, 24 ore su 24, secondo le indicazioni del PAI.

### **A chi rivolgersi ?**

- **Per informazioni e per attivare il servizio:**

**MultiMedica S.p.A.**  
**U.O. di Oncologia – 4° piano**  
**Viale Piemonte 70, 21053 Castellanza (VA)**  
**Segreteria 3° piano Tel. 0331/393616**  
**Tel. 0331/393448-0331/393349 - FAX: 0331/393359**  
**e-mail: curepalliative@multimedica.it**  
**chiamare dal lun al ven dalle 8.30 alle 18.00**

***Si riceve previo accordo telefonico o tramite mail (numeri ed indirizzo sopra riportati)***

Si prega di compilare la customer-satisfaction consegnata dagli operatori

Per presentare suggerimenti, reclami, ringraziamenti ci si può rivolgere all'Ufficio Relazioni con il Pubblico della struttura.