

Soddisfazione del paziente, reclami ed encomi - 2017

Estratto del documento "Riesame ADI"

Valutare la soddisfazione dell'utente è un aspetto fondamentale per verificare il livello di qualità in ambito sanitario, in modo particolare per l'ADI Ordinaria. Per questo motivo la valutazione dell'efficienza con cui vengono raccolti i questionari della customer satisfaction rientra nei nostri obiettivi di periodo.

Commento: *nel corso dell'anno 2017 verrà implementata la raccolta dei questionari di customer per individuare gli aspetti organizzativi ed assistenziali che necessitano di un ulteriore miglioramento.*

Esplicitare eventuali obiettivi di periodo in merito ai dati raccolti: *nel 2017 l'obiettivo è quello di raccogliere almeno un 10% dei questionari di customer.*