Gestione COVID-19: informazioni all'utenza

Regolamento accesso alla struttura

Gentile Utente,
con riferimento al quadro epidemiologico attuale e alle disposizioni ministeriali, regionali e locali connessi alla gestione COVID-19, abbiamo definito specifici percorsi finalizzati ad accoglierLa nelle nostre strutture in piena sicurezza, a tutela della Sua salute e di quella di tutti i nostri operatori.

La informiamo pertanto che il nostro Personale preposto è a Sua disposizione per supportarLa per ogni necessità nel farLe osservare puntualmente le regole che abbiamo stilato e che di seguito riportiamo alla Sua attenzione.

Grazie sin da ora per la Sua necessaria e preziosa collaborazione.

INGRESSO

- L'accesso è subordinato all'assenza di sintomi (tosse, raffreddore, mal di gola, dispnea o difficoltà respiratorie, sintomi influenzali, perdita dell'olfatto e del gusto, diarrea e/o vomito, mialgia), in presenza dei quali occorre rivolgersi al proprio Medico di Medicina Generale.
- Le ricordiamo l'obbligo di indossare la mascherina (chirurgica o FFP2), ad esclusione di soggetti con patologie o forme di disabilità non compatibili con l'uso continuativo della stessa e le persone che devono comunicare con una persona con disabilità in modo da non poter fare uso del dispositivo. Anche i bambini di età inferiore ai sei anni sono esentati dall'obbligo di indossare il dispositivo di protezione delle vie respiratorie.
  Qualora ne fosse sprovvisto, il dispositivo di protezione delle vie respiratorie Le sarà fornito dal nostro personale.
  Non è possibile accedere alla struttura indossando mascherina in tessuto o dotata di valvola di efflusso; in tal caso, Le verrà fornita una mascherina senza valvola. All'ingresso è necessario igienizzarsi le mani.

VISITE NEI REPARTI

- Le visite nei reparti COVID Free sono subordinate al corretto e idoneo uso dei DPI e al rispetto delle norme igienico-sanitarie.
- La Certificazione Verde che permette l'accesso deve essere rilasciata a seguito della somministrazione della dose di richiamo successiva al ciclo vaccinale primario o a seguito di guarigione successivamente al ciclo vaccinale primario; oppure a seguito del completamento del ciclo vaccinale primario o dell'avvenuta guarigione unitamente a una certificazione che attesti l'esito negativo del test antigenico rapido o molecolare, eseguito nelle 48 ore precedenti.
- L'accesso è consentito, secondo la logica alternata, di un visitatore, munito di Certificazione Verde, per ciascun paziente:

Posto letto	Giorno della settimana	Fascia oraria consentita per l'ingresso
Degenti Letto A	Giorni pari	dalle ore 13.00 alle ore 14.00
	Giorni dispari	dalle ore 17.30 alle ore 18.30
Degenti Letto B	Giorni pari	dalle ore 17.30 alle ore 18.30
	Giorni dispari	dalle ore 13.00 alle ore 14.00
Degenti Letto C	Giorni pari	dalle ore 16.00 alle ore 17.00
	Giorni dispari	dalle ore 16.00 alle ore 17.00

- La visita deve prevedere la presenza massima di una persona per camera di degenza e avere una durata massima di 45 minuti.
- Per quanto riguarda specificamente le aree intensive, l'accesso è subordinato alla valutazione del medico responsabile o suo delegato, in funzione delle esigenze clinico-assistenziali ed organizzative.
- L'accesso in area COVID è di norma vietato. Tuttavia, in caso di condizioni critiche o situazioni particolari, previa valutazione da parte del medico di reparto, è consentito l'accesso di un visitatore per paziente per un tempo massimo di 15 minuti.

CASI PARTICOLARI

- È sempre consentito l'accesso per:
  1. accompagnatore di paziente minore;
  2. accompagnatore di donna in gravidanza anche nella fase di travaglio/parto e postpartum;
  3. accompagnatore/caregiver di utente/paziente in una di queste condizioni: fine vita, grande anziano (ultraottantenne) allettato, presenza di barriere linguistiche, pazienti in possesso del riconoscimento di disabilità con connotazione di gravità ai sensi dell'art. 3, comma 3, della Legge 5 febbraio 1992, n. 104.
- Referenti Assistenza Spirituale, l'accesso è autorizzato in possesso di Certificazione Verde e qualora l'attività non sia possibile in modalità telematica, previa autorizzazione del medico che ha in cura il paziente o del responsabile del servizio/Direzione Sanitaria.

PRENOTAZIONI

- È consentito l'accesso dei Pazienti per prestazioni ambulatoriali.
- Si consiglia l'utilizzo dei canali di prenotazione on line (www.multimedica.it) oppure telefonici (02.86878889 per prestazioni SSN e 02.99961999 per prestazioni in solvenza).

PERCORSI

- La permanenza in Ospedale deve essere strettamente limitata al tempo della visita-esame-procedura diagnostica.
- La invitiamo a seguire le indicazioni e la segnaletica presenti in struttura e i relativi percorsi, nel rispetto della distanza minima fra persone di almeno 1 metro e, ove previste, della limitazione delle sedute nelle sale d'attesa per mantenere le distanze sociali, riducendo al minimo la permanenza in spazi ristretti (ascensori, servizi igienici, antibagno, ecc.).
- Il personale di sorveglianza, amministrativo, sanitario, preposto a gestire le varie fasi del Suo percorso di cura, potrà in qualsiasi momento interromperlo e/o modificarlo a tutela della Sua salute, di tutti i Pazienti e degli Operatori Sanitari/Amministrativi presenti in struttura.

Informazioni

Per qualsiasi informazione La invitiamo a contattarci preventivamente alla mail: info@multimedica.it

Gruppo MultiMedica
Passione, ricerca e innovazione per la salute

Sistema Sanitario Regione Lombardia

000_REG_DS_002_V04_MM