

Emergenza COVID-19: informazioni all'utenza

Regolamento accesso alla struttura

Gentile Utente,
con riferimento al quadro epidemiologico attuale e alle disposizioni ministeriali, regionali e locali connessi all'emergenza COVID-19, abbiamo definito specifici percorsi finalizzati ad accoglierLa nella nostra struttura in piena sicurezza, a tutela della Sua salute e di quella di tutti i nostri operatori.

La informiamo pertanto che il nostro Personale preposto è a Sua disposizione per supportarLa per ogni necessità nel farLe osservare puntualmente le regole che abbiamo stilato e che di seguito riportiamo alla Sua attenzione.

Grazie sin da ora per la Sua necessaria e preziosa collaborazione.

INGRESSO

- L'accesso è subordinato ad un triage-COVID negativo, ossia temperatura inferiore a 37.5°C, assenza di sintomi (tosse, raffreddore, mal di gola, dispnea o difficoltà respiratorie, sintomi influenzali, perdita dell'olfatto e del gusto, diarrea e/o vomito, mialgia), non aver avuto contatti con casi accertati o sospetti negli ultimi 14 giorni e non essere in stato di quarantena/isolamento.
- Le ricordiamo l'obbligo di indossare la mascherina (chirurgica o FFP2), ad esclusione di soggetti con forme di disabilità non compatibili con l'uso continuativo della stessa. Qualora ne sia sprovvisto, Le sarà fornita dal nostro personale. Non è possibile accedere alla struttura indossando mascherina in tessuto o dotata di valvola di efflusso; in tal caso, Le verrà fornita una mascherina senza valvola. All'ingresso è necessario igienizzarsi le mani.
- L'accesso di un accompagnatore è sempre consentito per Pazienti in possesso del riconoscimento di disabilità con connotazione di gravità ai sensi dell'articolo 3, comma 3, della L. 5 febbraio 1992, n. 104.
- L'accesso di un accompagnatore è consentito in presenza di Certificazione Verde per Pazienti fragili (minori, donna in gravidanza anche nella fase di travaglio e post-partum, grandi anziani, paziente in fin di vita, paziente con barriere linguistiche, ecc.).



PRENOTAZIONI

- Al fine di evitare assembramenti, l'accesso dei Pazienti per prestazioni ambulatoriali è consentito esclusivamente con appuntamento registrato a sistema.
- Non è possibile utilizzare i totem per prenotare approfondimenti/controlli a seguito di accesso per visite/esami. I canali di prenotazione sono on line (www.multimedica.it) oppure telefonici (02.86878889 per prestazioni SSN e 02.99961999 per prestazioni in solvenza). Presso i front office sono effettuate esclusivamente le prenotazioni urgenti con priorità "U" e "B" sull'impegnativa.



PERCORSI

- La permanenza in struttura deve essere strettamente limitata al tempo della visita-esame-procedura diagnostica.
- La invitiamo a seguire le indicazioni e la segnaletica presenti in struttura e i relativi percorsi, nel rispetto della distanza minima fra persone di almeno 1 metro e della limitazione delle sedute nelle sale d'attesa per mantenere le distanze sociali, riducendo al minimo la permanenza in spazi ristretti (ascensori, servizi igienici, antibagno, ecc.). L'accesso in struttura è stato appositamente programmato per evitare assembramenti. In caso dovesse verificarsi un superamento del livello consentito, l'accesso potrà essere impedito fino al ripristino dei idonei livelli di occupazione delle sale d'attesa.
- Il personale di sorveglianza, amministrativo, sanitario, preposto a gestire le varie fasi del Suo percorso di cura, potrà in qualsiasi momento interromperlo e/o modificarlo a tutela della Sua salute, di tutti i Pazienti e degli Operatori Sanitari/Amministrativi presenti in struttura.



Informazioni

Per qualsiasi informazione La invitiamo a contattarci preventivamente alla mail: info@multimedica.it