

# Emergenza COVID-19: informazioni all'utenza

## Regolamento accesso alla struttura

Gentile Utente,  
con riferimento al quadro epidemiologico attuale e alle disposizioni ministeriali, regionali e locali connessi all'emergenza COVID-19, abbiamo definito specifici percorsi finalizzati ad accoglierLa nelle nostre strutture in piena sicurezza, a tutela della Sua salute e di quella di tutti i nostri operatori.

La informiamo pertanto che il nostro Personale preposto è a Sua disposizione per supportarLa per ogni necessità nel farLe osservare puntualmente le regole che abbiamo stilato e che di seguito riportiamo alla Sua attenzione.

Grazie sin da ora per la Sua necessaria e preziosa collaborazione.

### INGRESSO



- L'accesso è subordinato all'assenza di sintomi (tosse, raffreddore, mal di gola, dispnea o difficoltà respiratorie, sintomi influenzali, perdita dell'olfatto e del gusto, diarrea e/o vomito, mialgia), in presenza dei quali occorre rivolgersi al proprio Medico di Medicina Generale.
- Le ricordiamo l'obbligo di indossare la mascherina (chirurgica o FFP2), ad esclusione di soggetti con forme di disabilità non compatibili con l'uso continuativo della stessa. Qualora ne sia sprovvisto, Le sarà fornita dal nostro personale. Non è possibile accedere alla struttura indossando mascherina in tessuto o dotata di valvola di efflusso; in tal caso, Le verrà fornita una mascherina senza valvola. All'ingresso è necessario igienizzarsi le mani.

### VISITE NEI REPARTI



- Le visite nei reparti COVID Free sono subordinate al corretto e idoneo uso dei DPI e al rispetto delle norme igienico-sanitarie.
- La Certificazione Verde che permette l'accesso deve essere rilasciata a seguito della somministrazione della dose di richiamo successiva al ciclo vaccinale primario o a seguito di guarigione successivamente al ciclo vaccinale primario; oppure a seguito del completamento del ciclo vaccinale primario o dell'avvenuta guarigione unitamente a una certificazione che attesti l'esito negativo del test antigenico rapido o molecolare, eseguito nelle 48 ore precedenti.
- L'accesso è consentito, secondo la logica alternata, di un visitatore, munito di Certificazione Verde, per ciascun paziente:

Posto letto	Giorno della settimana	Fascia oraria consentita per l'ingresso
Letto 1	Giorni pari	dalle ore 16.00 alle ore 16.45
	Giorni dispari	dalle ore 17.30 alle ore 18.15
	Sabato	dalle ore 13.15 alle ore 14.00
Letto 2	Giorni pari	dalle ore 17.30 alle ore 18.15
	Giorni dispari	dalle ore 16.00 alle ore 16.45
	Domenica	dalle ore 13.15 alle ore 14.00
Letto 3	Giorni pari e dispari	dalle ore 16.45 alle ore 17.30
	Sabato	dalle ore 14.00 alle ore 14.45

- La visita deve prevedere la presenza massima di una persona per camera di degenza e avere una durata massima di 45 minuti.
- Per quanto riguarda specificamente le aree intensive, l'accesso è subordinato alla valutazione del medico responsabile o suo delegato, in funzione delle esigenze clinico-assistenziali ed organizzative.
- L'accesso in area COVID è di norma vietato. Tuttavia, in caso di condizioni critiche o situazioni particolari, previa valutazione da parte del medico di reparto, è consentito l'accesso di un visitatore per paziente per un tempo massimo di 15 minuti.

### CASI PARTICOLARI



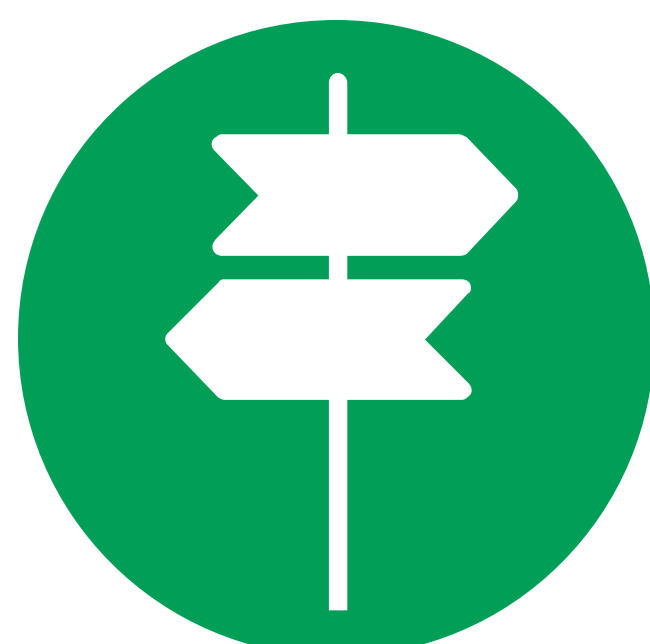
- È sempre consentito l'accesso per:
  - accompagnatore di paziente minore;
  - accompagnatore di donna in gravidanza anche nella fase di travaglio/parto e postpartum;
  - accompagnatore/caregiver di utente/paziente in una di queste condizioni: fine vita, grande anziano (ultraottantenne) allettato, presenza di barriere linguistiche, pazienti in possesso del riconoscimento di disabilità con connotazione di gravità ai sensi dell'art. 3, comma 3, della Legge 5 febbraio 1992, n. 104.
- Referenti Assistenza Spirituale, l'accesso è autorizzato in possesso di Certificazione Verde e qualora l'attività non sia possibile in modalità telematica, previa autorizzazione del medico che ha in cura il paziente o del responsabile del servizio/Direzione Sanitaria.

### PRENOTAZIONI



- Al fine di evitare assembramenti nell'Area Centrale, l'accesso dei Pazienti per prestazioni ambulatoriali è consentito esclusivamente con appuntamento registrato a sistema.
- I canali di prenotazione sono on line ([www.multimedica.it](http://www.multimedica.it)) oppure telefonici (02.86878889 per prestazioni SSN e 02.99961999 per prestazioni in solvenza). Presso i front office sono effettuate esclusivamente le prenotazioni urgenti con priorità "U" e "B" sull'impegnativa.

### PERCORSI



- La permanenza in Ospedale deve essere strettamente limitata al tempo della visita-esame-procedura diagnostica.
- La invitiamo a seguire le indicazioni e la segnaletica presenti in struttura e i relativi percorsi, nel rispetto della distanza minima fra persone di almeno 1 metro e della limitazione delle sedute nelle sale d'attesa per mantenere le distanze sociali, riducendo al minimo la permanenza in spazi ristretti (ascensori, servizi igienici, antibagno, ecc.). L'accesso all'Ospedale è stato appositamente programmato per evitare assembramenti.
- Il personale di sorveglianza, amministrativo, sanitario, preposto a gestire le varie fasi del Suo percorso di cura, potrà in qualsiasi momento interromperlo e/o modificarlo a tutela della Sua salute, di tutti i Pazienti e degli Operatori Sanitari/Amministrativi presenti in struttura.

### Informazioni

Per qualsiasi informazione La invitiamo a contattarci preventivamente alla mail: [info@multimedica.it](mailto:info@multimedica.it)